



Ikt.szám: K/.....916-2...../2020

FŐIGAZGATÓI UTASÍTÁS

A HOZZÁTARTOZÓK RÉSZÉRE NYÚJTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSI RENDRŐL

Jelen utasítás célja a kórházban kezelt fekvőbetegek hozzátartozóinak nyújtandó törvényes tájékoztatás biztosítása, a páciens általános állapotáról, az új típusú Corona vírus okán elrendelt látogatási tilalom időszakában.

Az utasítás hatálya kiterjed a Karolina Kórház és Rendelőintézet betegellátást nyújtó szervezeti egységeire. Jelen utasítást az intézet főbejratán, a honlapján elérhetővé kell tenni és valamennyi osztályán ki kell hirdetni.

A hozzátartozók méltányolható érdeke az, hogy a kórházban kezelt betegről a kezelőorvostól tájékoztatást kapjanak. Ez az igény fokozottan érvényesül a látogatási tilalom idején, különösképpen, ha a pácienssel nem tudnak kapcsolatot tartani a saját telekommunikációs eszközeikkel, illetve ha a beteg állapota azt nem teszi lehetővé.

A páciens által megjelölt és az egészségügyi dokumentációban feltüntetett értesíthető hozzátartozója részére a beazonosítást követően a beteg általános állapotáról adható tájékoztatás.

A személyes adatok és az orvosi titok védelme érdekében előzetesen – legalább a valószínűség szintjén – azonosítani kell a betelefonálót.

A telefonos előzetes beazonosítás történhet hang alapján, amennyiben a kezelőorvos, illetve az ellátó személyzet feljogosított tagja az értesíthető hozzátartozót már ismeri, mert például a páciens hosszabb krónikus ellátásra szorul. Más esetben az értesíthető hozzátartozót fel kell szólítani a páciens nevének (családi és utónév, születési családi és utónév) és további legalább egy azonosító adatának (pl. TAJ számának, vagy születési dátumának) a közlésére, csak utána tekinthető úgy a beazonosítás, hogy az valószínűsíthetően az arra jogosult részére teszi elérhetővé a beteg általános állapotáról való tájékoztatást.

A páciens is tájékoztatni kell, hogy látogatási tilalom idején telefonos tájékoztatás esetén az egészségügyi dolgozók a hozzátartozó beazonosításához kötik a róla való tájékoztatás megadását.

Ha a páciens nincs olyan állapotban, hogy nyilatkozzon, mert pl. **a beteg eszméletlen, vagy kiskorú** stb. ez esetben a jelen utasítás **1. sz. melléklete** szerint kell eljárni a tájékoztatás tekintetében.

Jelen utasítás visszavonásig érvényes.

Mosonmagyaróvár, 2020. szeptember. 24.



Dr. Bertalan István MSc.
főigazgató